

Polityka prywatności

Administrator danych:

Beata Iłowska

E-mail: beata@ilowska.pl

Data wejścia w życie: 2 października 2025 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe są zbierane przez Administratora, w jakim celu są one przetwarzane, na jakiej podstawie prawnej oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Beata Iłowska (kontakt: beata@ilowska.pl).

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się poprzez adres e-mail podany powyżej.

3. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane kontaktowe podane dobrowolnie przez użytkownika w formularzu kontaktowym (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
- treść wiadomości przesyłanych przez formularz kontaktowy lub e-mail;
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony (adres IP, typ przeglądarki, dane cookies i inne dane zbierane automatycznie);
- w przypadku nawiązania współpracy — dane niezbędne do realizacji usług (zgodnie z zakresem uzgodnionym z Klientem).

Uwaga dotycząca danych szczególnych kategorii (dane zdrowotne):

W zakresie świadczenia usług psychoterapeutycznych może wystąpić przetwarzanie danych dotyczących zdrowia. Przetwarzanie takich danych następuje wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej, dobrowolnej zgody klienta lub na innej dopuszczalnej podstawie prawnej. O wszelkich przypadkach przetwarzania danych wrażliwych klient będzie informowany oddzielnie.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Realizacja zapytań i kontaktu** (np. umówienie wizyty) — niezbędność do wykonania czynności przed zawarciem umowy / wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. organizacja działalności) — o ile jest to właściwe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Świadczenie usług terapeutycznych** — realizacja usług na podstawie umowy oraz przetwarzanie niezbędnych danych do wykonania usług.
- **Przetwarzanie danych wrażliwych (zdrowotnych)** — wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, lub innej dopuszczalnej podstawy prawnej zgodnie z RODO (art. 9 RODO).
- **Cele analityczne i statystyczne** — na podstawie zgody (jeśli stosowane są narzędzia marketingowe/analityczne wymagające zgody) lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (w zakresie anonimowych statystyk).
- **Spełnienie obowiązków prawnych** — jeśli zachodzi obowiązek przechowywania określonych danych wynikający z przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane (np. do zakończenia rezerwacji, wykonania usługi, obsługi reklamacji). W przypadku gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie — dane będą przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że obowiązujące przepisy wymagają dłuższego okresu przechowywania.

Szczegółowe okresy przechowywania (np. dokumentacja terapeutyczna) powinny być ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i praktyką zawodową; w razie wątpliwości Administrator zaleca konsultację z prawnikiem.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, np.:

- podmiotom świadczącym usługi hostingowe i techniczne;
- dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych (jeżeli są stosowane);
- innym podmiotom, jeżeli wynika to z obowiązków prawnych.

Administrator będzie dbał, aby udostępnienie danych odbywało się na podstawie umów powierzenia przetwarzania lub innych zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Jeżeli dane będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), Administrator zapewni właściwe mechanizmy prawne zabezpieczające (np. standardowe klauzule umowne UE) oraz poinformuje o tym użytkownika.

8. Pliki cookies i podobne technologie

Strona może wykorzystywać pliki cookies w celach:

- niezbędnych do funkcjonowania strony (np. sesyjne cookies),
- analitycznych (np. Google Analytics),

- marketingowych i remarketingowych.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce lub za pomocą dostępnych narzędzi do zarządzania zgodami na stronie. Wyłączenie cookies może ograniczyć niektóre funkcjonalności strony.

9. Narzędzia zewnętrzne / usługi zewnętrzne

Na stronie mogą być stosowane usługi zewnętrzne (np. Google Analytics, narzędzia do rezerwacji, platformy płatnicze). Korzystanie z tych usług wiąże się z przekazywaniem danych do tych dostawców na ich warunkach. W przypadku korzystania z narzędzi wymagających zgody (np. marketingowych), Administrator będzie zbierał zgody zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych;
- sprostowania (poprawienia) danych;
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie zachodzą prawne przesłanki do dalszego przetwarzania;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych (w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany i na podstawie zgody lub umowy);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt na adres e-mail: beata@ilowska.pl.

11. Wycofanie zgody

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, ich utratą lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym. Do środków tych należą m.in. stosowanie protokołów szyfrowania (HTTPS), zabezpieczenia serwera, kopie zapasowe oraz ograniczony dostęp osób upoważnionych.

13. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. O istotnych zmianach użytkownicy będą informowani w sposób odpowiedni (np. poprzez komunikat na stronie). Aktualna wersja polityki będzie zawsze dostępna na stronie.

14. Informacje dodatkowe i kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub chęci wykonania przysługujących praw prosimy o kontakt na adres: **beata@ilowska.pl**.