

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego **ilowska.pl** (dalej „Serwis”).
2. Administratorem i właścicielem Serwisu jest **Beata Iłowska**
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **beata@ilowska.pl** lub telefonicznie pod numerem +48602224992.
4. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

§2. Zakres i charakter usług

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może uzyskać informacje o działalności zawodowej Beaty Iłowskiej oraz umówić się na konsultację lub terapię.
2. Usługi mają charakter **informacyjny, edukacyjny i wspierający**.
3. Serwis nie świadczy usług medycznych, diagnostycznych ani terapeutycznych w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.
4. Użytkownik korzysta z Serwisu dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

§3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa.
2. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych oraz podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Serwisu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.

§4. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie treści zawartych w Serwisie.
2. Treści publikowane w Serwisie mają charakter **informacyjny i edukacyjny** i nie stanowią porady psychologicznej, medycznej ani prawnej.
3. W przypadku korzystania z usług online (np. konsultacji przez formularz lub platformy komunikacyjne), odpowiedzialność ogranicza się do należytego świadczenia usługi zgodnie z jej zakresem.

§5. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z **Polityką prywatności** dostępną w Serwisie.
2. Administratorem danych jest Usługodawca.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§6. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały dostępne w Serwisie, w tym teksty, zdjęcia i grafiki, stanowią własność Usługodawcy i są chronione prawem autorskim.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

§7. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu na adres: **beata@ilowska.pl**.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

§8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.